

プライバシーポリシー

株式会社 ALL CONNECT CC（以下「当社」といいます）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます）における、ユーザーの個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

■個人情報の定義

本ポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報を意味するものとします。

個人情報保護方針

当社は、通信事業を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために必要な社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

■法令・規範の遵守

私たちは、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

■個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

■個人情報の適切な管理

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

■継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

■問い合わせへの対応

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

個人情報の取扱について

1.収集する利用者情報及びその収集方法

本ポリシーにおける「利用者情報」とは、ユーザーの識別にかかる情報、通信サービス上の行動履歴、そのユーザーの端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味することとしま

す。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のよう
なものとなります。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

メールアドレス

写真

その他当社が定める入力フォームにユーザーが入力する情報

(2) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、他サービスと連携を許可することによ り、当該他サービスからご提供いただく情報

当該外部サービスでユーザーが利用する ID

その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

(3) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

ブラウザ情報

ログ情報

Cookie 及び匿名 ID

当社では、本サービスの利便性をあげるために、Cookie、アクセス解析、統計データなどを保存、利用します。また当社では Cookie や JavaScript などの技術を利用し、ユーザーの行動履歴を取得することがあります。なお、これらには個人情報は含まれません。

(4) Google アナリティクスから収集するユーザー属性情報

本サービスがトラフィックデータ収集のために利用している Google アナリティクスから収集する以下の様なユーザー属性情報

年齢

性別

興味

関心

なお、これらのデータは個人を特定できない形式に加工された上で収集されます。Google アナリティクスの詳細については Google アナリティクスサービス利用規約 (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)をご確認ください。

2. 利用目的

ユーザーから取得した利用者情報は、以下の目的のために利用されます。

本サービスに関する登録の受付、本人確認等、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため

本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます）に違反する行為
に対する対応のため

本サービスに関する規約等の変更、システムメンテナンスその他重要なお知らせ等について
通知するため

本サービス内におけるコミュニティ機能の提供のため

当社の他のサービス、ご案内やメールマガジンの配信のため

当社のサービスに関連して、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成するため
当社または第三者の広告配信または表示のため

当社または第三者が提供しているサービスまたは将来提供するサービスに関するマーケティング
などに利用するため上記の利用目的に付随する利用目的のため利用者情報は、安心安全
で快適なユーザー体験の提供や、サービスの維持改善、当社と皆様とのコミュニケーション、
マーケティング等のために活用させていただきます。

3. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。

当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合個人情報保護法やその他の法令によって認められる場合を除き、当社が、個人を特定できる情報を第三者に提供することは原則としてありません。

4. 個人情報の訂正及び利用停止

当社はユーザーから、個人情報の訂正または利用停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知します。

当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

5. 免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

ユーザー自らが当サービス上の機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにする場合

ユーザーが本サービス上に入力した情報、活動情報等により、期せずして個人が特定できてしまった場合

第三者が当サイト外で個人情報その他の利用者情報を取得した場合

ユーザーご本人以外がユーザー個人を識別できる情報(ID・パスワード等を含みます)を入手した場合

6. プライバシーポリシーの変更手続き

当社は利用者情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することができるものとします。本ポリシーを変更する際は本サイト上にて公表させていただきます。

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いします。

住所：〒910-2178

福井県福井市柁野町第 15 号 1 番地 2

社名：ALL CONNECT CC

担当部署：MATE 編集部

E メールアドレス：support@mate-app.jp

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

電話番号：03-5860-7565

フリーダイヤル：0120-700-779

※当社のサービスに関する問い合わせ先ではございません。

2019年12月1日

制定

株式会社 ALL CONNECT CC

代表取締役 浅田靖枝